

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) dienen einer klaren Regelung der gegenseitigen Beziehungen zwischen dem Kunden und der DESIGNreich GmbH, die den Onlineshop druckbock.ch betreibt. Die AGB gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen der DESIGNreich GmbH und ihren Druckshop-Kunden, soweit nicht schriftlich andere Vereinbarungen getroffen wurden. Mit der schriftlichen und auch mündlichen Auftragserteilung anerkennt der Kunde die vorliegenden AGB.

2. Preise und Zahlung

- 2.1 Für unsere Produkte und Dienstleistungen gelten die am Tag des Bestellungseingangs geltenden Preise.
- 2.2 Die angegebenen Preise beinhalten Produkt, Verpackung, Versandkosten und Mehrwertsteuer.
- 2.3 Die Lieferung erfolgt gegen Vorkasse über eine der verfügbaren Zahlungsvarianten.
- 2.3 Nachträgliche Auftragsänderungen zum Beispiel an den Produktionsdaten oder aber auch an den kaufmännischen Auftragsdaten wie Lieferanschrift, Versandart, Zahlungsvariante und dergleichen werden in Rechnung gestellt.
- 2.4 Änderungen angelieferter oder übertragener Daten und ähnliche Vorarbeiten, die vom Auftraggeber veranlasst sind, werden separat nach Aufwand berechnet.

3. Stornierungen

Eine Bestellung kann storniert werden, solange der Produktionsbeginn noch nicht erfolgt ist. Befindet sich eine Bestellung bereits in der Produktion, ist eine Stornierung nicht mehr möglich. Die Rückerstattung des bereits bezahlten Betrages erfolgt auf ein Schweizer Bank- oder Postkonto, wobei eine Stornierungsgebühr von CHF 20.00 exkl. MWST vom Rückerstattungsbetrag abgezogen wird.

4. Lieferfristen, Versand und Lieferungstoleranzen

- 4.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Auftraggeber angegebene Lieferadresse. Die Lieferfristen hängen von der einzelnen Bestellung ab und ergeben sich aus den zu den Waren- und Leistungsbeschreibungen jeweils gemachten Ausführungen. Die angegebenen Lieferfristen setzen voraus, dass der Auftragnehmer die erforderlichen Unterlagen und Produktionsdaten zum vereinbarten Zeitpunkt übermittelt. Entsprechen die angelieferten Daten nicht den Anforderungen, ist der Auftragnehmer nicht mehr an die Lieferfrist gebunden.
- 4.2 Die Gefahr für die Ware trägt der Auftraggeber, sobald diese an die Schweizerische Post oder ein Speditionsunternehmen übergeben wurde. Weist eine Sendung eine äusserliche Beschädigung auf, darf sie der Auftraggeber nur dann annehmen, wenn der Schaden seitens der Post oder des Speditionsunternehmens dokumentiert wurde. Unterbleibt diese Schadensaufnahme, erlöschen alle Schadenersatzansprüche gegenüber dem Auftragnehmer.
- 4.3 Verschuldet der Auftragnehmer nachweislich einen Lieferverzug, haftet dieser maximal bis zur Höhe des Warenwertes. Kann die Lieferfrist von der Post oder dem Speditionsunternehmen nicht eingehalten werden, übernimmt der Auftragnehmer keine Haftung.

4.4 Bei Druckaufträgen kann eine Toleranz bis zu 10% Mehr- oder Minderlieferung nicht beanstandet werden. Verrechnet wird die in der Auftragsbestätigung aufgeführte Menge. Kleine Abweichungen der Druckfarben, des Materials oder des Gewichts werden vorbehalten.

5. Höhere Gewalt

Kann DESIGNreich GmbH trotz aller Sorgfalt aufgrund von höherer Gewalt wie Naturereignissen von besonderer Intensität, kriegerischen Ereignissen, Streik, unvorhersehbaren behördlichen Restriktionen, Virenbefall von Datenverarbeitungsanlagen usw. ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen, wird die Vertragserfüllung oder der Termin für die Vertragserfüllung dem eingetretenen Ereignis entsprechend hinausgeschoben. DESIGNreich GmbH haftet nicht für allfällige Schäden, die dem Kunden durch das Verschieben der Vertragserfüllung entstehen.

6. Verantwortlichkeit für Druckinhalte und Reproduktionsunterlagen

6.1 Für eine allfällige, durch die Reproduktion, den Druck und die Vervielfältigung entstehende Verletzung von Rechten Dritter, insbesondere Urheberrechtsverletzungen, haftet der Auftraggeber alleine. Mit der Bestellung bestätigt der Auftraggeber, über die Rechte für die Vervielfältigung und Reproduktion der eingereichten Unterlagen zu verfügen und stellt den Auftragnehmer von allen Ansprüchen Dritter wegen solchen Rechtsverletzungen frei.

6.2 Der Auftraggeber verpflichtet sich, keine gegen das geltende Recht der Schweiz oder gegen ethische Grundwerte verstossende Bestellungen in Auftrag zu geben. Insbesondere dürfen Rechte Dritter wie zum Beispiel Persönlichkeits- und Urheberrechte oder sonstige Eigentumsrechte nicht verletzt werden. Die Druckdaten dürfen nicht pornografisch, sittenwidrig, beleidigend oder in anderer Weise anstössig sein. Des Weiteren dürfen die Daten keine verfassungsfeindlichen, volksverhetzenden oder extremistischen Inhalt haben oder solche Ziele verfolgen.

7. Anlieferung von Druckdaten

7.1 Die Druckdaten sind gemäss den auf der Webseite druckbock.ch ersichtlichen Dateiformaten und Spezifikationen anzuliefern. Für die Richtigkeit der Produktionsdaten haftet grundsätzlich der Auftraggeber.

7.2 Anpassungen an den übertragenen Daten, welche im wirtschaftlichen Interesse des Auftraggebers liegen oder zur Einhaltung des Fertigstellungstermins beitragen, darf der Auftragnehmer ohne Rücksprache mit dem Auftraggeber ausführen. Entsprechen die Daten des Auftraggebers nicht unseren Anforderungen und entstehen durch eine Anpassung der Druckdaten Fehler am Endprodukt, gehen diese nicht zu Lasten des Auftragnehmers. Der Auftraggeber erklärt ausdrücklich, dass solche Arbeiten auf sein Risiko erfolgen. Solche Arbeiten für Datenanpassungen werden nach Aufwand separat in Rechnung gestellt.

7.3 Bei Datenübertragungen hat der Auftraggeber vor Übersendung jeweils dem neuesten technischen Stand entsprechende Schutzprogramme für Computerviren einzusetzen. Die Datensicherung obliegt allein dem Kunden. Wir sind berechtigt, Kopien der Daten anzufertigen.

8. Aufbewahrung und Archivierung von Produktionsdaten

Es besteht keine Archivierungspflicht der DESIGNreich GmbH für Produktionsdaten. Eine Aufbewahrung ist ausdrücklich und schriftlich zu vereinbaren und erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden, insbesondere bleiben Risiken einer einwandfreien späteren Bereitstellung zum Beispiel aufgrund sich verändernder Bearbeitungstechniken vorbehalten. Die mit einer vereinbarten Aufbewahrung entstehenden Kosten für die Archivierung, erneute Aufbereitung, Formatierung und Ausgabe werden zusätzlich verrechnet.

9. Mängelrüge und Gewährleistung

Die vom Auftragnehmer gelieferte Ware ist bei Empfang zu prüfen. Allfällige Beanstandungen sind innert 2 Tagen nach Empfang schriftlich zu melden und die beanstandete Ware ist spätestens am 3. Tag an den Auftragnehmer zurückzusenden. Branchenübliche Abweichungen in Ausführung und Material (Art. 4./4.4) bleiben vorbehalten und können nicht beanstandet werden. Die DESIGNreich GmbH entscheidet, ob die Beanstandung korrigiert und entsprechend neu gedruckt werden kann oder der Auftrag unausgeführt bleibt. Behält der Kunde die beanstandete Ware, bezahlt er sie in vollem Umfang.

10. Haftungsbeschränkungen

Die DESIGNreich GmbH als auch ihre Erfüllungsgehilfen haften dem Auftraggeber gegenüber nur für rechtswidrige Absicht und grobe Fahrlässigkeit. In jedem Fall wird eine über den Auftragswert hinausgehende Haftung für Schäden wegbedungen. Für vom Kunden angelieferte Daten, die fehlerhaft und unvollständig sind, übernimmt die DESIGNreich GmbH keinerlei Verantwortung. Ebenfalls wird jede Haftung abgelehnt, wenn angelieferte Daten nicht standardmässig verarbeitet oder verwendet werden können und dadurch qualitative Mängel des Druckproduktes entstehen. Eine Haftung für Datenverluste von angelieferten und weiter zu bearbeitenden Dateien wird von der DESIGNreich GmbH nicht übernommen. Die Pflicht zur Datensicherung obliegt allein dem Kunden. Die DESIGNreich GmbH ist berechtigt, eine Kopie der Ursprungsdateien für Zwecke der Bearbeitung anzufertigen. Bezüglich Spracheigenschaft, Grammatik oder Syntax in den Unterlagen, die vom Kunden geliefert werden, übernimmt die DESIGNreich GmbH keine Haftung.

11. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen berührt die übrigen Bestimmungen nicht.

12. Erfüllungsort, anwendbares Recht und Gerichtsstand

Erfüllungsort für beide Teile ist der Sitz der DESIGNreich GmbH. Es gilt schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Frutigen (BE).

Frutigen, Februar 2023